

**SERVIZI DI
QUALITÀ TOTALE
ATTREZZATURE
RISTORAZIONE
PROFESSIONALE**

I NOSTRI SERVIZI DI ASSURANCE, TESTING, ISPEZIONI E CERTIFICAZIONI PER QUALSIASI VOSTRA ESIGENZA

Il contesto attuale pone molteplici sfide alle aziende che affrontano il mercato globale, a partire dall'accelerazione dell'innovazione e dalla riduzione del ciclo di vita dei prodotti, sino all'ampiezza e profondità delle diverse catene di fornitura e di distribuzione. Con la crescita esponenziale di questa complessità, aumenta anche l'attenzione alla gestione del rischio, come chiave di tutela del proprio brand, efficienza del business e, non ultima, conquista della fiducia dell'acquirente.

Unitamente a questo, le aziende affrontano diversi contesti regolatori che esigono il rispetto di standard e regolamentazioni tecniche per immettere i prodotti nei diversi mercati internazionali.

Intertek, grazie ad un network di laboratori all'avanguardia ed alla competenza tecnica locale, è in grado di supportare le vostre esigenze per affrontare le sfide del mercato globale attraverso soluzioni di **Total Quality Assurance**.

I nostri **servizi di Assurance, Testing, Ispezioni e Certificazioni** sono volti ad identificare le strategie migliori per ridurre i rischi connessi al business, e a dimostrare e comprovare la conformità dei servizi e dei prodotti delle aziende clienti.

SICUREZZA ELETTRICA E GAS

L'attrezzatura per la ristorazione professionale è soggetta a rigorose verifiche per salvaguardare la sicurezza dell'operatore e del consumatore finale.

Intertek, in qualità di ente di terza parte, può guidarvi attraverso tutti i requisiti da soddisfare per ottenere la conformità agli standard di sicurezza per i mercati a cui volete accedere.

Europa:

A supporto della marcatura CE effettuiamo i test di sicurezza secondo gli standard EN applicabili per la conformità alla Direttiva Bassa Tensione 2014/35 (LVD). Per dimostrare la sicurezza dei vostri prodotti attraverso un certificato rilasciato da un Ente Terzo Indipendente, il marchio GS ed il nostro marchio S possono aprirvi la strada con la loro lunga tradizione di marchi di sicurezza.

Inoltre, Intertek Italia è Organismo Notificato per il regolamento GAR 2016/426 per la verifica di conformità alle norme armonizzate, per i servizi di certificazione di tipo, di lotti limitati o di unico esemplare e può eseguire servizi di sorveglianza sulla produzione e/o sul prodotto.



Nord America:

Negli Stati Uniti ed in Canada, la conformità alle norme di sicurezza per le apparecchiature utilizzate in ambienti professionali è imposta per legge a livello federale.

Negli USA, il controllo del rispetto di tali requisiti è demandato all'Occupational Safety and Health

Administration (OSHA), che si avvale dei laboratori del programma NRTL (Nationally Recognized Testing Laboratory) per verificare la conformità dei prodotti agli standard nazionali in vigore. Il marchio di un NRTL apposto sull'apparecchiatura costituisce prova di conformità. In Canada, similmente, i laboratori sono riconosciuti come Testing Organization e Certification Body dallo Standards Council of Canada.

Il marchio ETL di Intertek attesta la conformità del prodotto alla relativa normativa di sicurezza, e viene riconosciuto e accettato - alla stessa stregua di altri marchi di sicurezza - dalle autorità locali AHJ (Authorities Having Jurisdiction) preposte ai controlli e dai principali retailers e rivenditori di USA e Canada. Il prodotto può essere verificato attraverso diverse modalità, a seconda dell'esigenza del cliente: certificazioni Listed, certificazione di lotti limitati di prodotti (Limited Production Certification) o verifica sul campo della conformità del prodotto stesso (Field Labelling). Tale procedura è valida sia per prodotti elettrici sia per la sicurezza delle apparecchiature a gas.



Certificato CB:

Lo schema di certificazione CB è stato creato dall'IECEE per consentire un accesso più veloce e semplice ai mercati di tutto il mondo.

Si basa sul principio del mutuo

riconoscimento, tra i paesi aderenti, dei risultati dei test per l'ottenimento della certificazione o dell'approvazione a livello nazionale.

Intertek è un ente certificatore inserito nel programma CB con cinque National Certification Bodies (NCB) e numerosi CB Testing Laboratories (CBTL), tra cui il laboratorio italiano di Udine. Con un certificato CB emesso da Intertek i vostri prodotti possono ottenere le certificazioni di sicurezza locali nei paesi aderenti al programma, riducendo tempi e costi di accesso al mercato.

SANITATION

Negli Stati Uniti, tutte le attrezzature destinate alla preparazione, conservazione e distribuzione di alimenti devono essere conformi alle norme di sicurezza igienica. Il modo migliore per dimostrare tale conformità è l'applicazione delle normative NSF, riconosciute dall'American National Standards Institute (ANSI). Come ente di certificazione accreditato ANSI, Intertek può eseguire i test e certificare i prodotti in base agli standard NSF applicabili e far apporre il marchio ETL Sanitation sui prodotti conformi.



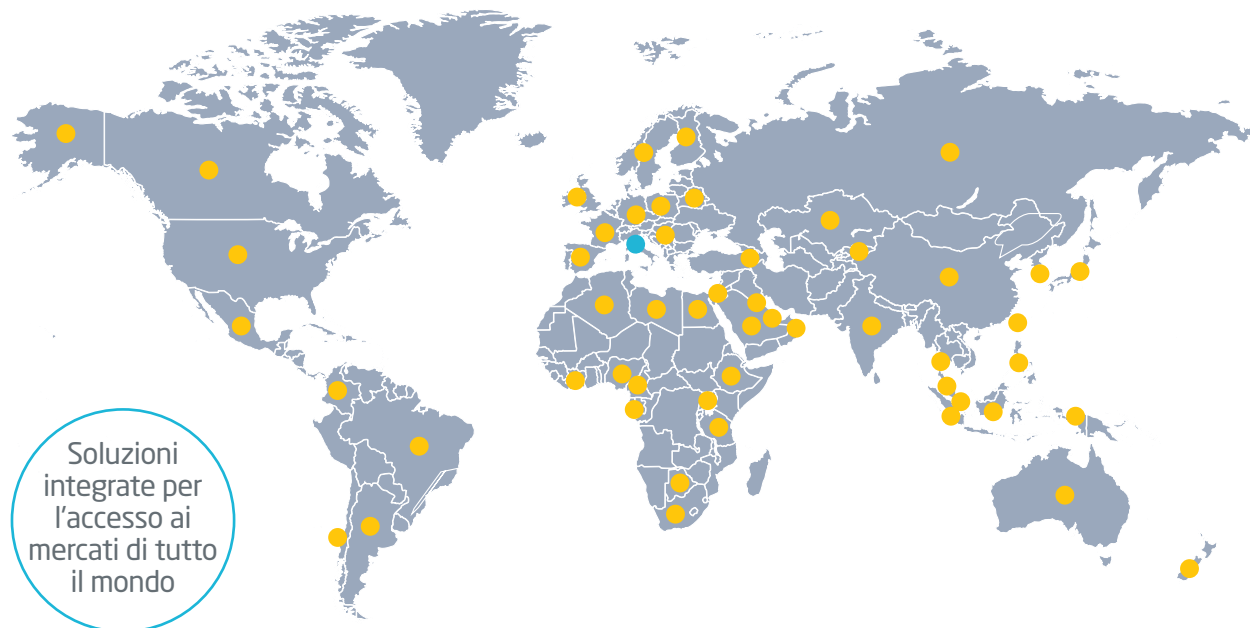
Intertek

EFFICIENZA ENERGETICA

Requisiti di rendimento energetico, volontari o mandatori, sono in vigore in molti paesi. Il laboratorio di Udine è riconosciuto per verificare l'efficienza energetica dei prodotti secondo quanto richiesto sia dalle normative europee sia da quelle internazionali, come il regolamento del Dipartimento dell'Energia degli Stati Uniti (Department Of Energy, DOE), le normative della Commissione per l'Energia della California (California Energy Commission, CEC) ed il regolamento del Dipartimento Canadese per le Risorse Naturali (Natural Resources Canada, NRCAN).

Inoltre, Intertek è riconosciuto dall'EPA come Certification Body per il programma ENERGY STAR® ed il laboratorio italiano è accreditato per effettuare i test sui prodotti inclusi nella categoria Commercial Food Service Equipment.

Grazie ai numerosi accreditamenti del laboratorio italiano, uniti all'esperienza tecnica dei nostri ingegneri locali e ad un efficiente Global Market Access, possiamo offrirvi un servizio completo di Qualità Totale



Soluzioni integrate per l'accesso ai mercati di tutto il mondo

GLOBAL MARKET ACCESS

Orientarsi nello scenario regolatorio del mercato globale può rivelarsi un compito lungo e complesso: a questo scopo, Intertek offre certificazioni internazionali che permettono la commercializzazione dei vostri prodotti in diversi mercati del mondo.

Grazie al team Global Market Access, vi accompagniamo durante tutto l'iter di certificazione secondo i requisiti locali.

Possiamo supportarvi con un approccio personalizzato, aiutandovi ad identificare la miglior soluzione per ottemperare ai requisiti di conformità dei vostri mercati di interesse.

COMPATIBILITÀ ELETTROMAGNETICA (EMC)

Qualsiasi prodotto elettrico od elettronico, per poter essere immesso sul mercato, deve dimostrare di essere conforme a requisiti imposti dalla normativa sulla compatibilità elettromagnetica, EMC.

Ciò è richiesto sia in ambito europeo (Direttiva 2014/30/EU) che sui mercati internazionali, per l'ottenimento dei diversi marchi (FCC negli Stati Uniti, G-Mark nei paesi arabi del golfo Persico, RCM in Australia, ...).

Il laboratorio EMC di Intertek Italia dispone di strumentazione di ultima generazione, competenza e decennale esperienza nel test di prodotti per la ristorazione professionale, ed ha accompagnato molti dei maggiori player del settore ad un positivo approdo verso mercati ad ovest e nel Medio ed Estremo Oriente.

TEST AMBIENTALI E PROVE DI PERFORMANCE

Nei nostri laboratori effettuiamo prove di performance volte a prevedere il comportamento del prodotto in fase di utilizzo da parte dell'utente finale. Questa tipologia di prove vi permetterà di portare alla luce eventuali cause di malfunzionamento

dovuto all'utilizzo intensivo del prodotto prima della sua commercializzazione sul mercato finale. Grazie alla tecnologia all'avanguardia dei nostri laboratori, possiamo inoltre fornire prove ambientali (prove IP, IK e NEMA, nebbia salina) mediante test di simulazione di un'ampia casistica di condizioni alle quali il prodotto può essere sottoposto durante il trasporto, il deposito in magazzino e la messa in funzione.

PROVE FOOD CONTACT

I nostri esperti vi possono guidare attraverso le regolamentazioni nazionali ed internazionali relative ai MOCA, materiali e/o macchine a contatto con gli alimenti come il Regolamento CE 1935/2004 e le relative linee guida per l'Unione Europea o gli standard FDA per gli Stati Uniti e le diverse regolamentazioni nazionali.

Siamo in grado di effettuare test chimici per determinare la migrazione globale e/o quella di specifiche sostanze come monomeri, additivi, metalli pesanti e sostanze residue per i materiali a contatto con i prodotti alimentari.

USO DI GAS REFRIGERANTI INFIAMMABILI

Per gli apparecchi di refrigerazione commerciale (o domestica) con un'unità refrigerante incorporata o remota che utilizzano fluidi frigorigeni infiammabili, possiamo svolgere direttamente in laboratorio le verifiche ed ulteriori analisi sui componenti interni, qualora si rilevasse un eventuale rischio inerente alla concentrazione di gas.

VERIFICHE DI CONFORMITÀ PRE-IMBARCO

Diversi paesi nel mondo hanno implementato e adottato normative obbligatorie per l'importazione dei prodotti all'interno dei propri confini. Intertek, come ente riconosciuto dai Governi di riferimento, può

eseguire le verifiche pre-imbarco obbligatorie e rilasciare i certificati di conformità necessari per l'esportazione e lo sdoganamento in numerosi paesi del Medio Oriente ed Africa

CERTIFICAZIONI DI SISTEMA

Le competenze multidisciplinari e le professionalità disponibili all'interno del gruppo Intertek sono tali da garantire supporto e valore aggiunto durante il processo di Certificazione di Sistemi di Gestione secondo i principali standard internazionali quali: ISO 9001 (Qualità), ISO 14001 (Ambiente), ISO 45001 (Salute e Sicurezza), per citarne alcuni.

Possiamo implementare con voi programmi di Corporate Social Responsibility ed estendere il controllo sull'intera supply chain per verificare la compliance dei vostri fornitori, ovunque essi siano, in accordo alle vostre policy aziendali.

INTERTEK ACADEMY

Proponiamo corsi di specializzazione e di aggiornamento, seminari e workshop per la vostra formazione. Siamo aggiornati sugli sviluppi normativi ed i requisiti di conformità sia a livello locale, grazie alla partecipazione ai comitati tecnici nazionali, sia a livello internazionale, grazie al nostro network di laboratori.




Intertek Italia SpA

Laboratorio

via Principe di Udine, 114
33030 Campoformido (UD)
Italia

Sede legale e commerciale

via Miglioli, 2/A
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)
Italia

 +39 0432 653411

+39 02 95383833

 italia@intertek.com

 intertek.it